



STIM://

Stims Hållbarhetsrapport för 2017

Innehåll

Ord Från Vd	3
Om den här rapporten	4
Snabbfakta	4
1. Stims affärsmodell.....	4
Styrning	4
2. Risker förknippade med affärsförbindelser, produkter och tjänster.....	4
Gemensam licensiering och infrastruktur för rättigheter	4
ny nämnd för fördelning av sku-medel	5
påverkansarbete för moderniserad upphovsrätt	5
Fyra nyckeltal	5
Miljöpåverkan	5
Energi	5
Förbrukningsmaterial	5
Leverantörer	6
It- infrastruktur	6
Fastighet	6
4. Sociala förhållanden och personal	6
Arbetsmiljö	6
Friskvård	7
Jämställdhet och likabehandling	7
5. Respekt för mänskliga rättigheter	7
6. Motverkande av korruption	8

Ord från vd

Det här är första gången Stim redovisar hur vi arbetar på ett hållbart sätt, kopplat till bland annat affärsmodell, miljö och socialt ansvar. Hållbarhet är inte bara något som genomsyrar hela vår verksamhet – det utgör grunden för varför vi finns till. Stim har ett samhällsnyttigt uppdrag som går ut på att främja musikens utveckling och långsiktiga hållbarhet och är på så sätt centrala i musikens kretslopp. Vi arbetar för en stark upphovsrätt och för att de vi representerar, mer än 86 000 musikkapare och musikförlag, ska få betalt när deras musik framförs. Musik är en viktig exportvara för Sverige och bidrar till tillväxt och sysselsättning. Genom att främja musikalisk mångfald och skapande bidrar Stim till att Sverige fortsätter vara ett framstående musikland. Varje år investerar vi delar av rättighetsintäkterna i sociala, kulturella och utbildningsrelaterade tjänster. Under 2017 inrättades en ny, oberoende nämnd för att säkerställa att pengarna går till ändamålsenliga projekt och verksamheter.

Stims anslutna ger oss förtroendet att ta hand om deras intäkter. Transparens och öppenhet är avgörande för att förtjäna det förtroendet. Vårt uppdrag är att få in så bra intäkter som möjligt och betala ut dem till rättighetshavarna så snabbt, rätt och effektivt som möjligt. 2017 började vi undersöka rättighetshavarnas nöjdhet. Jag är glad över att se att de har ett högt förtroende för Stim, men vi sätter ännu högre mål för framtiden.

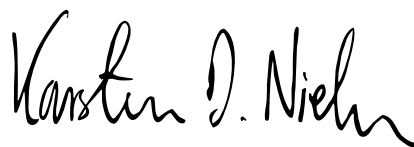
Under 2017 har vi tydligt sett värdet av den gemensamma licenseringen som vi gör tillsammans med brittiska PRS for Music och tyska Gema i ICE Services Ltd. Samarbetet säkerställer en

hållbar infrastruktur för rättigheter över flera territorier och skapar gemensam kraft på den alltmer globaliserade marknaden för digitala musiktjänster.

Stims medarbetares trivsel och engagemang är en förutsättning för vår framgång. Vi arbetar för att vara en attraktiv arbetsgivare och arbetsplats där alla behandlas jämlikt. Jag känner också ett stort ansvar för att Stim ska bidra till en jämställd musikbransch, något vi bland annat gör genom att stötta kvinnliga musikkapare på olika sätt och samarbeta med andra i branschen. Under 2017 lade vi in en högre växel. Branschföreningen Musik Sverige, där Stim ingår, antog ett nytt uppdrag att verka för en jämställd bransch, utan kränkningar och sexuella trakasserier.

Digitaliseringen och nya sätt att konsumera musik ställer nya krav på upphovsrätten. Stim arbetar för att bygga en digital musikmarknad med konkurrensneutrala villkor för alla aktörer. Under 2017 låg

fokus på påverkansarbetet för en ny digital upphovsrätt. Stim vill tillsammans med andra upphovssällskap säkra en modern lagstiftning, så att en rättvis del av värdet som musiken ger digitala plattformar ska komma tillbaka till musikkaparna. Bara så kan vi säkra en långsiktigt hållbar marknad med ny fantastisk musik även i framtiden.



Karsten Dyhrberg Nielsen, vd Stim

Om den här rapporten

Detta är Stims första hållbarhetsrapport enligt riktlinjerna för Global Reporting Initiative (GRI) och behandlar de områden som anges i 6 kap. 12 § ÅRL. Syftet med rapporten är på ett transparent sätt beskriva hur Stim arbetar med hållbarhetsfrågor rörande miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Vår hållbarhetsredovisning fokuserar framför allt på områden där vi som rättighetshavarsällskap kan påverka och göra skillnad utifrån vår bransch och förutsättningar.

Snabbfakta

Totalt antal anslutna (vid årets slut): 86 688 varav 4 744 musikförlag.
Totalt antal anmälda verk med minst en Stim-ansluten upphovsperson: 1 577 696 st.

Utbetalt under året till rättighetshavare: 1,5 miljarder kr.
7,0 miljoner kronor avsattes till stipendiemedel.

1. Stims affärsmodell

Stims uppdrag är att kollektivt förvalta musikrättigheter och se till att rättighetshavarna får betalt när deras musik används offentligt – men också att säkra musikens långsiktiga värde. Vi är till för våra rättighetshavare och förtjänar deras förtroende genom pålitlighet, trygghet och transparens. Dessa värden ska genomsyra hela vår verksamhet. Stim är en organisation utan vinstintresse, som tar ett ansvar för musikens utveckling och långsiktiga hållbarhet. Det är ett samhällsnyttigt uppdrag som skiljer oss från andra aktörer. Genom att arbeta för en stark upphovsrätt, och bidra till mångfald och återväxt, tar Stim och rättighetshavarna ett gemensamt ansvar för långsiktig hållbarhet i svensk musik. Stim kan på så sätt liknas vid ett kretslopp. Genom sin starka repertoar är Stim en stark förvaltare av rättigheter, vilket gynnar befintliga anslutna och attraherar nya rättighetshavare. Arbetet för en stark upphovsrätt gagnar alla som vill ägna sig åt skapande eller konsumera det som skapas, samt stärker den legala grunden för Stims verksamhet. Anslutna och musikanvändare bidrar ekonomiskt till musikalisk mångfald så att musiken kan skapa och ge värde i framtiden.

Stims intäkter kommer ifrån digitala tjänster i Sverige och i utlandet genom så kallad direktlicensiering, exemplarframställningar vid inspelningar, offentliga framträdanden och från musik som har framförts i utlandet. Intäkterna fördelas enligt fördelningsregler efter

alla avdrag för omkostnader, nationella medel, stipendier och MEM-stöd har gjorts. Fyra gånger om året gör Stim utbetalningar till dem som skapat musikverken och till deras musikförlag.

Tack vare avdrag för sociala, kulturella och utbildningsrelaterade ändamål – vilket får uppgå till maximalt tio procent av det som återstår av Stims rättighetsintäkter efter det att förvaltningskostnaderna dragits av – får musikskaparna tillgång till tjänster som bidrar till ett långsiktigt hållbart musikskapande. Det handlar om politiskt påverkansarbete men också om utbildning, resebidrag och annat.

Sedan 2004 har utmärkelsen Platinagitarren delats ut till upphovspersoner med exceptionella framgångar under året. Stimgitarren har delats ut sedan 2002 som uppskattning till kunder som använder musik på ett genomtänkt sätt i sin verksamhet, och varit noggranna med att musikskaparna ska få ersättning för sitt arbete.

Styrning

Stim är en icke-vinstdrivande medlemsorganisation som består av musikskapare och deras förlag. Stims styrelse har till uppgift att löpande övervaka hur verksamheten leds, och besluta i de frågor som stämman delegerat. Styrelsen består av representanter från de rättighetshavarkategorier som Stim företräder, det vill säga ledamöter som är aktivt verksamma i FST, SKAP, eller Musikförläggarna, samt oberoende ledamöter. Styrelsens ordförande är oberoende. Därutöver ingår i styrelsen arbetstagarrepresentanter från Stim.

2. RISKER FÖRKNIPPADE MED AFFÄRSFÖRBINDELSER, PRODUKTER OCH TJÄNSTER

Då Stim inte framställer någon produkt är riskerna förknippade med våra affärsförbindelser mycket låga. Vårt kärnuppdrag är att hantera våra anslutnas rättigheter på ett pålitligt och säkert sätt. För Stim är likabehandling ett viktigt konkurrensmedel och vi licensierar våra kunder på ett likartat sätt utifrån tariffer.

Gemensam licensiering och infrastruktur för rättigheter

En viktig investering som Stim har gjort är etableringen av licensieringsbolaget ICE Services Ltd., som Stim äger tillsammans med tyska Gema och engelska PRS for Music. Genom samarbetet i ICE säkerställer Stim en infrastruktur som möjliggör upprätthållandet av rättigheter. Under 2017 har vi mycket tydligt sett värdet av den gemensamma licensieringen. Det strategiskt viktiga samarbetet, med

organisationer med samma grundläggande tro på musikens värde, skapar gemensam kraft på den alltmer globaliserade marknaden för digitala musiktjänster.

Ny nämnd för fördelning av SKU-medel

Varje år avsätter Stim en del av rättighetsintäkterna i en rad sociala, kulturella och utbildningsrelaterade tjänster som värnar musikskaparnas intressen och främjar upphovsrätten. 2017 var siffran cirka 50,7 miljoner kronor. Dessa tjänster kan utföras av Stim eller av andra tjänsteutövare, till exempel musikskaparnas intresseföreningar FST, SKAP och Musikförläggarna eller av Stims dotterbolag Svensk Musik. År 2017 beslutade medlemsstämman att inrätta en ny, oberoende nämnd – NÄMMU - med uppdraget att fördela dessa medel. Ledamöterna tillsätts av medlemsstämman. NÄMMU ska säkerställa att Stims avsatta medel för sociala, kulturella och utbildningsrelaterade tjänster går till bra projekt och verksamheter, för att i förlängningen bidra till att Sverige fortsätter vara ett hållbart, framstående musiksamhälle.

Påverkansarbete för moderniserad upphovsrätt

Den tekniska utvecklingen ställer nya krav på upphovsrätten. Digitala tjänster skapar fantastiska möjligheter att göra musiken tillgänglig för alla, men föråldrad EU-lagstiftning skapar en osäkerhet kring ansvaret för upphovsrättsligt skyddat material på plattformar med användaruppladdat material. Det kan resultera i färre och sämre avtal för musikskaparna. Dagens situation är inte hållbar, där vissa musiktjänster otvivelaktigt måste betala upphovsrättsersättning, medan plattformar med användaruppladdat material kan hävda att de inte är ansvariga för materialet och därmed behöver betala. 2016 lade EU-kommissionen fram ett förslag till en ny upphovsrättslagstiftning för att komma tillrätta med problemet. EU behandlar frågan och väntas fatta beslut under 2018. Tillsammans med andra organisationer arbetar Stim för att påverka lagstiftarna. Under 2017 var detta den viktigaste i Stims påverkansarbete. Målet är att bygga en långsiktigt hållbar digital musikmarknad med konkurrensneutrala villkor för alla aktörer.

Fyra nyckeltal

Stims fyra strategiska mål är intäkt, utbetalning, nöjda anslutna och stärkt upphovsrätt. De mäter hur organisationen utför de centrala uppdragen; att samla in och betala ut pengar till rättighetshavarna. Genom att mäta de anslutnas nöjdhet i undersökningar i anslutning

till de fyra utbetalningarna varje år följer Stim även upp att uppdraget genomförs med kvalitet. Även arbetet med att stärka upphovsrätten mäts här. Detta ger viktig vägledning i hur Stim på bästa sätt kan möta rättighetshavarnas behov och hur vi behöver utvecklas för att möta dem bättre. För att säkerställa anonymitet görs undersökningen tillsammans med ett externt undersökningsföretag.

3. MILJÖPÅVERKAN

Stims affärsmodell innebär att verksamheten i sig ger marginell miljöpåverkan. Ingen fysisk produkt produceras, och vår verksamhet är koncentrerad till en geografisk plats. De flesta av de kontakter och det informationsutbyte vi har med våra intressenter sker via dataöverföringar och på vår hemsida.

Stims påverkan på miljön, dvs uppgifter om aktuella och förutsebara konsekvenser från Stims verksamhet på miljön. Här kan områden som hälsa och säkerhet, användning av mark, energianvändning, koldioxidutsläpp, vattenanvändning och luftföroreningar beaktas. Omsorg om miljön är viktigt för oss på Stim. Vi arbetar hela tiden för att bli ännu bättre på effektiv resursanvändning och utmanar oss själva för att minimera vår miljöpåverkan. Det är en naturlig del i vårt val av produkter, tjänster och leverantörer, men även prioriterat när vi ser över våra egna processer. Stims miljömål revideras kontinuerligt. Resor och personalförmåner

När det är möjligt ska video- eller telefonkonferens användas för att minska koldioxidutsläpp vid resande. Vi har modern, effektiv utrustning och tillhandahåller utbildning och support för personalen. Stim uppmuntrar personalen att promenera eller cykla till arbetet. Det finns parkering för cyklar på gården utanför huset. För att uppmuntra till kollektivt åkande erbjuder vi subventionerade SL-kort till alla våra anställda. Den frukt, kaffe och mjölk som erbjuds personalen är kravmärkt.

Energi

Stim använder grön el som består av minst 10 % vindkraft. Vi stänger av datorer och släcker lampor vid dagens slut. Under helger sänker vi värmen ett par grader.

Förbrukningsmaterial

Vid inköp av kontorsmaterial ska vi välja alternativ med så liten miljöpåverkan som möjligt. Allt avfall källsorteras för återvinning. Skrivare/kopiator är inställda på dubbelsidig utskrift som standard.

En aktivitet under 2017 året var att installera "follow me print" vilket innebär att man genom att identifiera sig med kod eller passerkort på plats vid printern får sin utskrift. Det har reducerat onödiga utskrifter markant. De senaste 365 dagarna har över 30.000 pappersutskrifter sparats in. Vi riktar kund- och medlemskommunikation mot vår hemsida för att minska onödiga pappersutskick.

Leverantörer

Stim väljer leverantörer som liksom vi värnar om miljön vilket ska kunna visas genom exempelvis miljöcertifikat. Strategiska leverantörer ska i sitt samarbete med oss ha miljöarbetet som en röd tråd, det ska vara en naturlig del av vår gemensamma uppföljning.

IT-Infrastruktur

Stim har IT-infrastrukturen lokaliserad i en datahall, men större delen av driften sköts av egen personal. De senaste två åren har stort fokus legat på att konsolidera, modernisera och effektivisera IT-driften. Som resultat har vi exempelvis halverat energiförbrukningen i datahallen. Dessutom sköts i princip allt underhåll och utveckling av plattformen på distans (remote), vilket har reducerat antalet resor och övertidstimmar kopplat till servicefönster och liknande.

Fastighet

Stimhuset äger fastigheten Hornsgatan 103 och är hyresvärd åt ca 15 hyresgäster, där Stim är den största både till antal personer och till faktisk yta. Som hyresvärd strävar vi efter att erbjuda en välskött och för ändamålet anpassad lokal som ska bidra till trivsel och god arbetsmiljö. Detta gäller både dem som arbetar i huset och våra samarbetspartners gällande tjänster och produkter. Vi har en långsiktig förvaltningsplan som vi följer, men är också måna om att snabbt lösa de ärenden som löpande kommer in till vår fastighetsservice.

Några exempel på områden vi fokuserar på;

- Brandskyddet testas regelbundet och vi kommer under 2018 att ytterligare modernisera det för att verkligen täcka alla utrymmen i fastigheten.
- Tillsammans med vår partner inom returhantering har vi renoverat utrymmet för avfall, dels för att förbättra arbetsmiljön för deras personal dels för att underlätta för våra hyresgäster att "göra rätt" och stimuleras att sortera avfall.

- Vi lägger stor möda vid att hålla gårdsplanen utanför huset fri från bilar utan tillstånd. Det ska finnas gott om plats för våra pendelcyklister. Det ska vara enkelt att stanna och vända för dem som levererar varor till fastigheten och det ska vara inbjudande att nyttja fikaborden utanför entrén.

4. Sociala förhållanden och personal

Stim är en idéburen organisation. Våra medarbetare brinner för upphovsrätten och att jobba för ett högre syfte. Stims medarbetare omfattas av Kollektivavtal Almega Tjänsteföretagen & Mediaföretagen. Det ger våra medarbetare trygga villkor i sin anställning gällande exempelvis försäkringar, pension, semester, föräldraledighet, ersättning vid sjukdom, reglerar anställningsformer. Vidare Stim väl utvecklat samarbete med lokal fackförening i form av Unionen.

En trivsam och utvecklande arbetsmiljö är för Stim en förutsättning för att vi ska kunna vara konkurrenskraftiga hos såväl våra medlemmar som våra befintliga anställda och kvalificerade medarbetare vi vill rekrytera i framtiden. En öppen kommunikation med stort informationsflöde är en viktig parameter för oss på Stim. Vi vill att våra medarbetare ska ha god kännedom om Stim som organisation och arbetsplats då vi är övertygade om att det påverkar allas engagemang och ger en större tillfredsställelse på jobbet. Alla medarbetare bjuds in till personalmöte en gång i månaden, något som majoriteten av medarbetare deltar på varje gång. På Stims intranät publiceras information kopplat till marknaden och till Stims verksamhet, liksom personalrelaterad information.

Arbetsmiljö

Arbetsmiljöarbetet på Stim skall ge förutsättningar för ett positivt arbetsklimat och en god arbetsmiljö. Det uppnår vi genom att skapa en fysiskt, psykiskt och socialt sund arbetsplats som är utvecklande för alla medarbetare, där risker för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa förebyggs.

En god arbetsmiljö är för Stim en förutsättning för att vi ska behålla personal samt kunna vara konkurrenskraftiga hos såväl våra medlemmar som de kvalificerade medarbetare vi vill rekrytera i framtiden.

För att uppnå en arbetsmiljö som motsvarar Stims mål samverkar ledning och medarbetare för att förbättra arbetsmiljön. Arbetet sker bland annat genom systematiskt arbetsmiljöarbete, där vi regelbundet

undersöker, riskbedömer och åtgärdar i samverkan med lokala skyddsombud.

Vi har kontinuerliga möten i vår arbetsmiljökommitté, vi utvecklar policys och processer samt utbildar chefer och medarbetare. Vidare har vi samarbete med företagshälsovård i rehabiliteringsärenden, psykisk ohälsa samt i förebyggande arbete.

Friskvård

Hälsa och friskvård utgör en viktig del i Stims arbetsmiljöarbete. Vi vill underlätta för medarbetarna att bibehålla eller förbättra sin fysiska, psykiska och sociala hälsa. Det gör vi genom att erbjuda Stims anställda friskvårdsbidrag alternativt träningskort på närliggande motionsanläggning inklusive en friskvårdstimme i veckan på arbetstid. Vi är måna om att våra medarbetare får förutsättningar för att skapa balans i livet vilket vi bland annat gör genom erbjudande om massage på jobbet, regelbundna meditationstillfällen, influensavaccination, sociala aktiviteter och gemensamma motionslopp.

Jämställdhet och likabehandling

Stim arbetar för att alla medarbetare ska ha lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen i fråga om arbetsförhållanden, anställningsvillkor och utveckling genom fortbildning och kompetensutveckling och befordran i arbetet oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Stim accepterar inte att medarbetare utsätts för någon form av trakasserier eller sexuella trakasserier, alla dessa former av kränkningar är förbjudna på arbetsplatsen. För Stim är det viktigt att våra medarbetare har en möjlighet att förena föräldraskap och arbete och Stim arbetar för en diskrimineringsfri rekryteringsprocess så att personer med rätt kompetens ges möjlighet att söka lediga befattningar.

Detta gör vi genom:

- Årlig lönekartläggning
- Tydlig rekryteringsprocess
- Jämställdhet- och likabehandlingspolicy
- Information och riktlinjer i personalhandbok och chefshandbok
- Årliga mål- och utvecklingssamtal
- Nolltolerans mot trakasserier
- Föräldralön enligt kollektivavtal
- Utökad flexitid för föräldrar

5. Respekt för mänskliga rättigheter

Stims uppdrag är att representera och skydda musikskaparens rätt till ersättning när deras musik framförs – som en mänsklig rättighet. Upphovsrätten är inskriven i bland annat FN:s stadga för de mänskliga rättigheterna, USA:s konstitution och den svenska grundlagen och har sedan lång tid ett starkt skydd. Upphovsrättens starka ställning är en garant för samhällsutveckling och för allas rätt till att ta del av kultur efter eget val, men mot en ersättning. Ersättning för användande av upphovsrättsligt skyddade verk är det som säkerställer att ny musik fortsätter att skapas.

Stims utbetalningar till de anslutna utgår ifrån vilka verk som har framförts och är därmed både jämställda och jämlika. Samtidigt ser Stim en sned fördelning på vilka verk som framförs. Det påverkar den faktiska fördelningen och ersättningen mellan män och kvinnor samt rättighetshavarnas ursprung. Stim arbetar därför med olika projekt för att uppmuntra fler att bli låtskrivare och främja mångfald, vilket är en av det är även ett av riktmärkena för stipendie- och bidragsutdelning som Stim bedriver.

Respekten och värnandet för mänskliga rättigheter ska genomsyra hela Stims verksamhet. Stims arbete med jämlikhetsfrågor speglas av en god situation när det gäller såväl fördelning av lön som arbetsuppgifter inom Stim, där det är medarbetarens faktiska kunskaper och förmågor som avgör. Det finns ett bra samarbete mellan Stim som arbetsgivare och arbetstagarorganisationer. Medarbetarnas nöjdhet med villkor och arbetssituation mäts regelbundet genom medarbetarundersökningar.

Stim har inte i sin verksamhet stött på problem med barnarbete eller brott mot andra sociala rättigheter i sin verksamhet och i förhållande till sina samarbets- och affärspartners verksamheter.

Förberedelser inför GDPR

Med sina drygt 86.000 anslutna rättighetshavare hanterar Stim stora mängder persondata. Under 2017 och 2018 har ett mycket omfattande internt arbete gjorts för att förbereda och anpassa verksamheten inför nya dataskyddsförordningen, GDPR, som träder i kraft den 25 maj 2018. Exempelvis har samtliga datasystem inventerats och arbete med att anpassa dessa för att bättre svara mot förordningens krav pågår. Vidare är Stims avtal rörande datadelning under översyn och nya interna riktlinjer för hantering av personuppgifter ska upprättas.

6. Motverkande av korruption

Som förening med ändamål att främja sina medlemmars och anslutnas ekonomiska intressen och främja den svenska musikkulturen är det av stor vikt för Stim att ha en policy som förbjuder mutor och annan korruption i utövandet av Stims verksamhet. Både i Sverige och i övriga världen. Samtliga Stims medarbetare och andra som agerar för Stims räkning ska agera etiskt och i enlighet med tillämpliga lagar och andra regelverk. Detsamma förväntar sig Stim av de företag, organisationer och individer som Stim gör affärer och samarbetar med.

Policy för gåvor och evenemang

Som ett led i detta har Stim implementerat denna policy för gåvor och evenemang som ska fungera som en etisk vägledning för att motverka ageranden i strid med svensk mutlagstiftning. Det är varje medarbetares egen skyldighet att känna till innebörden av policyn och agera i enlighet med den. Förutom att Stim som organisation kan drabbas hårt av blotta misstanken om givande och tagande av otillbörliga förmåner är mutbrott straffsanktionerat under svensk rätt. Policyn bygger på försiktighetsprincipen och gör att det vid minsta osäkerhet alltid ska ske en kontroll med närmaste chef eller beslutsfattare för att den eller de som representerar Stim ska agera rätt och inom ramen för policyns riktlinjer.

STIM://

HORNSGATAN 103
BOX 17092, SE-104 62 STOCKHOLM
TELEFON, VX: 08-783 88 00
E-POST: STIM@STIM.SE